

以資訊科技驅動
個人化活動推薦與照顧專業提升
之服務方案

分享人：曾筱芸

盤古銀髮
LaPangu



最信賴的銀髮生活提案家！

一群擁有資訊、商管及醫事多元背景的夥伴深信，
長照產業應該將關注的重心從「身體照顧」轉換
到規劃合適的「生活模式」才有創新的發展

照顧，不只是疾病治療

照顧，是型塑一種新的生活模式

我們期許自己帶著盤古開天闢地的精神，整合跨
產業資源，為高齡化社會建立更多元的服務。

“誰沒有年輕過，
但只有幸運的人才能經歷老年。”

—班奈黛特·羅素，《善意之書》



8,000 Days

學習
Learning

成長
Growing

成熟
Maturing



0

22

44

66

價值 主張

“安心、健康、自主、享樂、優雅、回饋”

人生每個階段都有各自的精彩，
但是有個階段能真正活得自在，

那時候的你
眼角蘊存了成熟的魅力，
銀髮幻化出智慧的痕跡。

「老」不再是這一切的代名詞，
盤古銀髮期許將這個人生新的探索階段，
開創成安心、健康、自主、享樂、優雅、回饋的生活境界。

盤古銀髮
LaPangu



以人
為本

“不只活得長壽也要活得有品質”

世界衛生組織生活品質指標

WHOQOL

世界衛生組織 (The World Health Organization, WHO) 於1991年開始一個由多個國家地區、多種文化背景的人參與合作，並可做跨文化比較研究的測量生活品質的工具之發展計畫，WHO的生活品質問卷之發展先後完成了長篇版WHOQOL-100 (1995年) 及簡明版WHOQOL-BREF (1997年) 問卷。之後WHOQOL問卷還發展完成了一些模組 (modules) 問卷，其中，在2001-2004年發展針對老年人的WHOQOL-OLD 模組。此量表為各健康相關生活品質量表涵蓋範圍最全面之量表。

世界衛生組織生活品質指標

WHOQOL



生理



心理



社會關係



環境

世界衛生組織生活品質指標

WHOQOL-OLD

WHOQOL-OLD模組於 2001-2004 開始發展，是由歐盟（the European Union Framework Program 5, FP5）所支持，以英國愛丁堡大學（University of Edinburgh）為首，聯合WHO統籌此研究計畫。共有22個跨國之研究中心參與，期望在以WHOQOL問卷的基礎上，制定出一個主要測量老年人生活品質的模組（module）。

老化、失能或失智，
都不應該是放棄好好生活的理由

活動理論

The activity theory

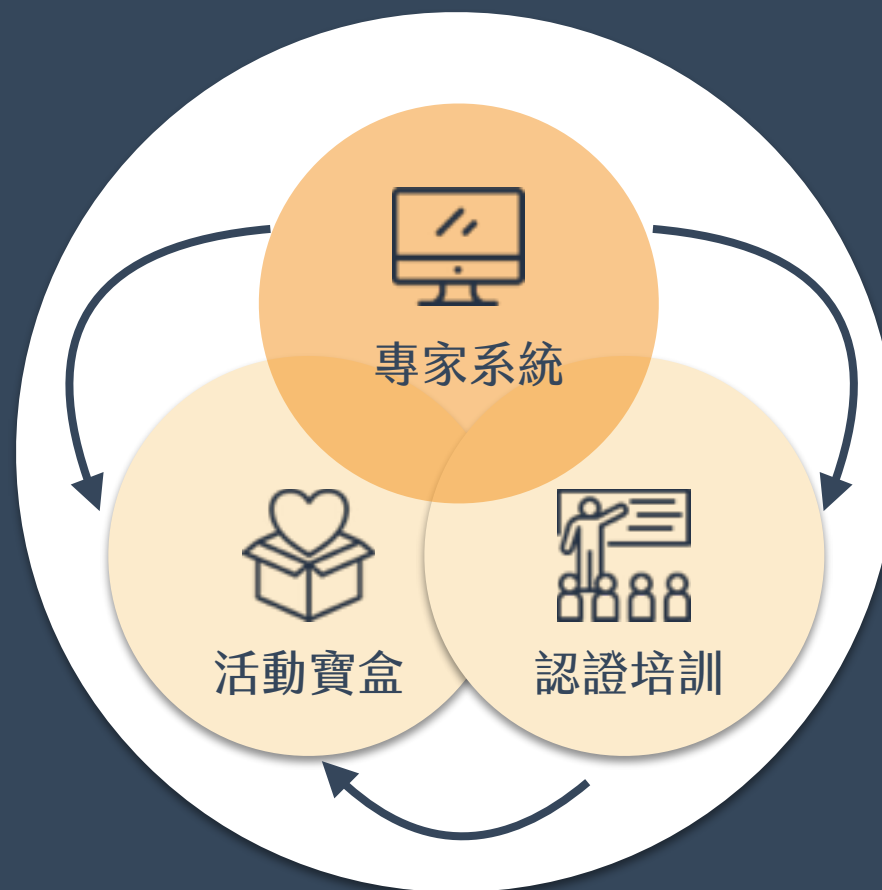
“動愈多活得更好”

活動理論 (The activity theory) 由Robert J. Havighurst於1961年提出，文中提到成功衰老 (successful aging) 發生在老年人保持活躍並維持社會交往時，當老年人保持社交活動時，能夠延緩老化，提高生活質量，其基本闡述意涵為：動愈多活得更好 (the more you do ; the better you will age)，生活保持活躍和多參與活動的人往往更快樂，更健康。任何年齡的人都一樣。

日間照顧服務體系

居家照顧服務體系

生活賦能 服務體系



生活賦能

Life Enabling

不只是恢復長輩的生活功能，是從生理、心理、社會關係、環境的多元觀點，**賦予長輩對生活的想像，找回更多生活的主導權。**

生活賦能指標 (Life Enabling Index, LEI)



個人化活動計劃推薦

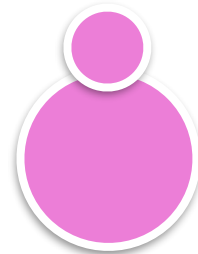
目標式活動設計方法

通用設計原則

好的活動設計原則：不同狀態的人都能找到意義與樂趣

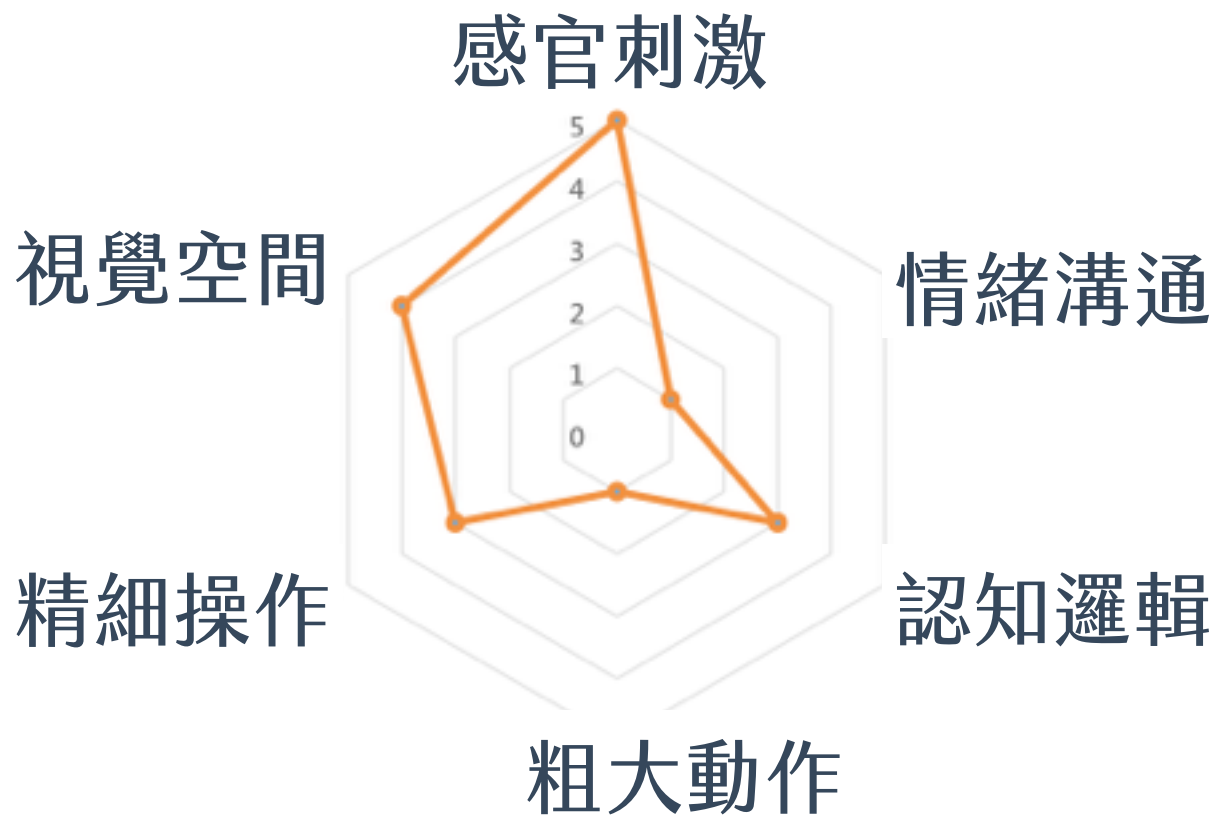
失能/失智

健康/亞健康



生活賦能寶盒

設計原理：對應六大生活賦能指標的不同「玩法」



專業化活動能力培訓

生活賦能認證培訓

讓**照顧專業**被看見、被尊重

生活賦能培訓師 (LET)

以具備生活賦能評估師證照並有兩年以上專業服務經驗為對象。本課程將協助專業人員獲得培訓專業能力，了解課程設計、教材設計及講師授課能力

生活賦能評估師 (LEE)

以具備長照專業人員（職治師/物治師/護理師/社工師/資深照顧服務員等）資格者為主要對象。提供完整的生活賦能知識理論與專業評估能力。

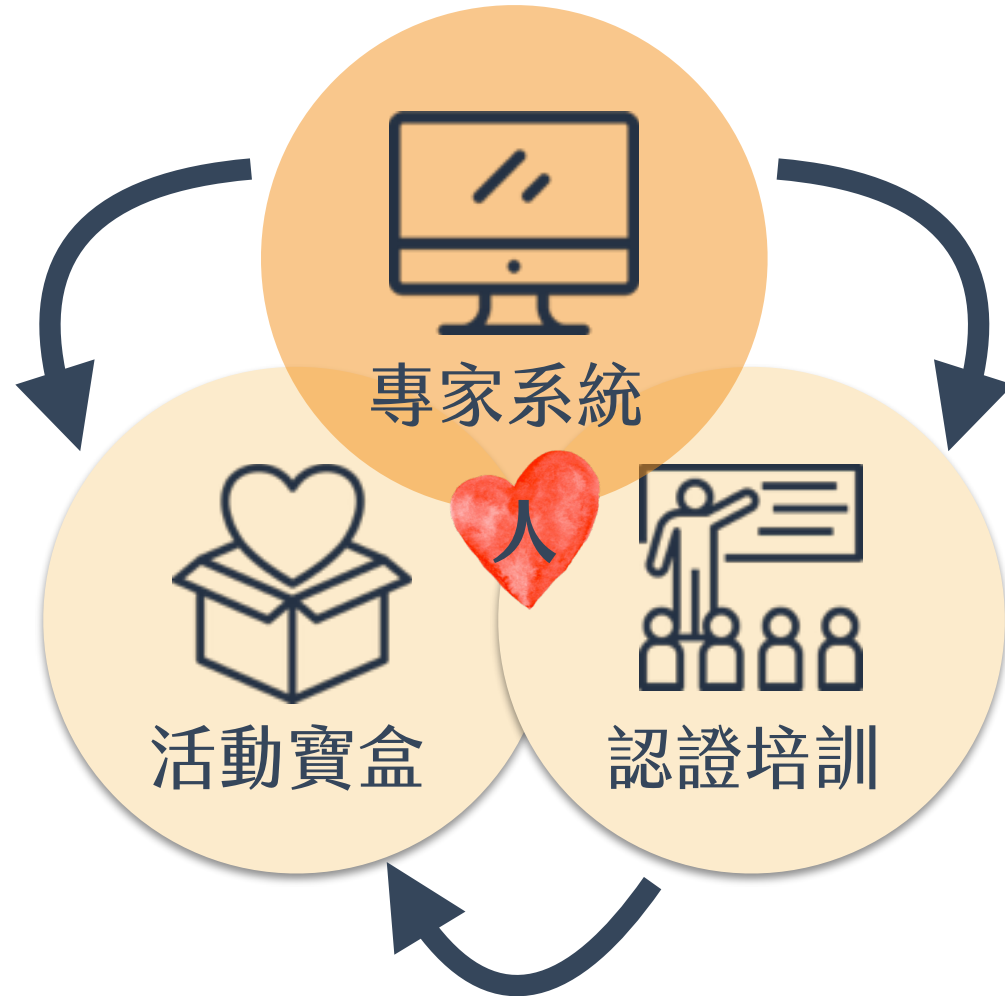
生活賦能指導員 (LEG)

以合格的照顧服務服員為主要對象。本課程將介紹及指導生活賦能寶盒1對1操作及引導技巧。

生活賦能引導師 (LEI)

以想培養第二專長者及獲得專業兼職機會者為主要對象。本課程將介紹及指導生活賦能寶盒社區活動引導技巧。

生活賦能服務體系



長照家屬 安心
被照顧者 暖心
服務人員 開心
的照顧生活模式

探索 8000 天

我們正處在近代人類文明歷史中，最多高齡者同時存在地球上的時代，我們正在創造新的歷史樣貌

“知道如何變老，是智慧的傑作，
也是生命這門偉大藝術最困難的篇章。”

— 阿密爾 (Henri Frédéric Amiel)



謝謝大家!

盤古銀髮
LaPangu