

居家服務督導員資格訓練第二天授課課程個案報告（格式範例）

參訓場次		上課時間	
學員姓名		服務機構	
<p>個案報告說明：</p> <p>一、 為加深資格訓練授課強度及成效，由受訓學員課程自備討論案例，以藉由實務討論增加專業知能，請您針對第二天授課課程，將實務經驗遇到之相關情形，撰寫成個案報告，並於當日授課報到時繳交，逾時視未繳交。</p> <p>二、 本個案報告為完訓資格之一，不得抄襲他人或由他人代寫，如有前述情形，視為未繳交個案報告，本訓練不予通過；已完成訓練者，撤銷完訓結業證明書並通知登錄機構及地方主管機關。</p> <p>三、 本報告均需經過服務機構主管審閱並由單位主管簽名且蓋(職)章，始符合取得結業證書資格之規定；若參訓人員為業務負責人須加蓋機構章。</p> <p>四、 個案報告將為課程中案例討論使用，請以代稱方式呈現，切勿洩漏個案隱私，並確保資訊安全。</p>			
<p>一、個案基本狀況簡述</p>			
基本資料	例如：年齡、性別、教育程度、婚姻狀況、經濟狀況等。		
失能、生理、心理及精神狀況	例如：失能等級、疾病醫療史、認知能力、溝通能力等。		
家庭、環境與社會支持	例如：家系圖、主要照顧者、家庭狀況簡述、是否有使用其他社福資源。		
照顧需求	例如：A 個管評估服務碼別。		
居督員綜合評估服務情形	例如：簡述個案使用服務情形、居服員服務情形。		
其他影響照顧因素			

二、案例情境（針對前項個案，是否遇過以下經驗；倘無，請情境模擬）

課程名稱：居家服務個案工作與倫理

主題一、居家服務工作遇到工作倫理兩難

一、 個案簡述及遇到情形

（例如：居服員被要求執行非核定項目之服務、家屬與居服員互動溝通不良、居服員與案家有金錢關係往來等。）

二、 當下您的處理方式

三、 是否有其他處理方式

課程名稱：居家服務實務及督導

主題二、居家督導時遇到之實務困境

一、 簡述事發情形

（例如：無法與資深居服員進行溝通協調（管理困難）、人力調度排班問題、居服員挑個案等。）

二、 當下您的處理方式

三、 是否有其他處理方式

課程名稱：常見疾病的認識

主題三、服務中遇到之疾病類型及處理狀況

一、 個案簡述及事發情形

（例如：居服員執行服務時，應注意特殊疾病個案之照顧、應對及防護方式。）

二、 當下您的處理方式

三、 是否有其他處理方式

單位主管：

（審閱並簽名且蓋(職)章）

主管審閱意見：