**居家服務督導員資格訓練第二天授課課程個案報告（格式範例）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 參訓場次 |  | | 上課時間 |  |
| 學員姓名 |  | | 服務機構 |  |
| **個案報告說明：**   1. 為加深資格訓練授課強度及成效，由受訓學員課程自備討論案例，以藉由實務討論增加專業知能，請您針對第二天授課課程，將實務經驗遇到之相關情形，撰寫成個案報告，並於當日授課報到時繳交，逾時視未繳交。 2. 本個案報告為完訓資格之一，不得抄襲他人或由他人代寫，如有前述情形，視為未繳交個案報告，本訓練不予通過；已完成訓練者，撤銷完訓結業證明書並通知登錄機構及地方主管機關。 3. 本報告均需經過服務機構主管審閱並由單位主管簽名且蓋(職)章，始符合取得結業證書資格之規定；若參訓人員為業務負責人須加蓋機構章。 4. 個案報告將為課程中案例討論使用，請以代稱方式呈現，切勿洩漏個案隱私，並確保資訊安全。 | | | | |
| **一、個案基本狀況簡述** | | | | |
| 基本資料 | | 例如：年齡、性別、教育程度、婚姻狀況、經濟狀況等。 | | |
| 失能、生理、心理及精神狀況 | | 例如：失能等級、疾病醫療史、認知能力、溝通能力等。 | | |
| 家庭、環境與社會支持 | | 例如：家系圖、主要照顧者、家庭狀況簡述、是否有使用其他社福資源。 | | |
| 照顧需求 | | 例如：A個管評估服務碼別。 | | |
| 居督員綜合評估服務情形 | | 例如：簡述個案使用服務情形、居服員服務情形。 | | |
| 其他影響照顧因素 | |  | | |
| **二、案例情境（針對前項個案，是否遇過以下經驗；倘無，請情境模擬）** | | | | |
| **課程名稱：居家服務個案工作與倫理**  **主題一、居家服務工作遇到工作倫理兩難**   1. 個案簡述及遇到情形   （例如：居服員被要求執行非核定項目之服務、家屬與居服員互動溝通不良、居服員與案家有金錢關係往來等。）   1. 當下您的處理方式 2. 是否有其他處理方式 | | | | |
| **課程名稱：居家服務實務及督導**  **主題二、居家督導時遇到之實務困境**   1. 簡述事發情形   （例如：無法與資深居服員進行溝通協調（管理困難）、人力調度排班問題、居服員挑個案等。）   1. 當下您的處理方式 2. 是否有其他處理方式 | | | | |
| **課程名稱：常見疾病的認識**  **主題三、服務中遇到之疾病類型及處理狀況**   1. 個案簡述及事發情形   （例如：居服員執行服務時，應注意特殊疾病個案之照顧、應對及防護方式。）   1. 當下您的處理方式 2. 是否有其他處理方式 | | | | |

單位主管： 　　　　 　　　　　　 （審閱並簽名且蓋(職)章）