

~馭見~

# 2019亞太長期照顧發展策略國際研討會

遇見合掌苑

社團法人愛福家協會

李佩玲 處長

2019年06月26日

# 社團法人愛福家協會簡介

誕生

1995年  
8月13日

宗旨

GOT TO CARE  
關懷至上

主動關懷  
所需要的人

願景

CARE ONE  
領先服務

成為照服界  
的先驅

品質  
政策

夥伴  
Company  
提昇  
Advancement  
名譽  
Reputation  
卓越  
Excellence

# 社團法人愛福家協會簡介

-1995/08/13成立  
-24年專業服務經驗

2011年~

精神疾病嚴重病人選定保護人服務<2011~2013>  
身心障礙者家庭資源中心<2011~>  
日間照顧服務中心|銀髮俱樂部<2011~>

1995

2005

2016

1995年<1995~>

照顧好幫手-照顧務員訓練

1996年<1996~>

照顧紅娘-居家服務

1997年<1997~>

照顧接力者-居家喘息

2005年 < 2005-2011>

貼身助理-成人身障者個案管理

2006年 < 2006-2010>

轉介媒人婆-身障者轉銜

2008年 <2008~>

不老樂園-送餐/健康促進  
/老有所為服務

2009年 <2009-2014>

早期療育服務

2016年<2016~>

社區照顧服務中心

多元照顧服務中心

臺北市社區整合照顧服務(石頭湯)

長照2.0推動社區整體照顧服務體系(新莊B)

2017年<2017~>

失智社區服務據點

長照2.0推動社區整體照顧服務體系(板橋A、C)

2018年

臺北市中正區社區整體照顧服務體系(A+)

# 社團法人愛福家協會 服務發展

## 日照中心

- 新莊愛活樂園日間照顧中心
- 新北市中和大同公共托老中心
- 愛活樂園臺北市中正區多元照顧中心
- 新北市板橋愛活樂園公共托老中心
- 新北市新莊大豐公共托老中心

## 居家與社區服務

- 臺北市社區整合照顧服務(石頭湯)
- 社區照顧中心板橋大同站
- 社區服務新北瑞芳站
- 長照2.0推動社區整體照顧服務體系  
(A、B、C)

## 身心障礙者服務

- 新北市樂融身心障礙者家庭資源中心

## 培訓服務

- 臺北市、新北市



# 社團法人愛福家協會 創新發展

## 台灣第一

照顧服務員採【月薪制】(2003年)

照顧服務投保【公共意外險】(1995年)

【僱主補償責任險】(1995年)

研發【居家照顧服務營運管理系統】(2007年)

【日間照顧服務管理系統-D CARE】(2011年)

# 社團法人愛福家協會 我們的任務

用關愛<sup>愛</sup>的行動，  
幸福<sup>福</sup>每一個有需要的家庭

# 社團法人愛福家協會 赴日學習動機

- 夥伴全面性能力提升。
- 共同努力創造幸福感。
- 專業間相互理解合作。

## 看到什麼？

- 理念是組織根基，卻容易被忽略。
- 夥伴幸福，使用者也會感到幸福。
- 用實質激勵、參與討論留下人才。



## 看到什麼？

- **減少過度照顧**，提升使用者能力，增加夥伴的工作價值。
- **財務透明**，讓全體夥伴得知收支情形，創造收益。

# 改變什麼？

- 透過一對一及中心為單位的**團隊**方式，注灌組織文化、理念。
- 發展**夥伴優勢、專才**，設計使用者活動，讓夥伴快樂工作且滿意工作內容，提供更優質的服務。

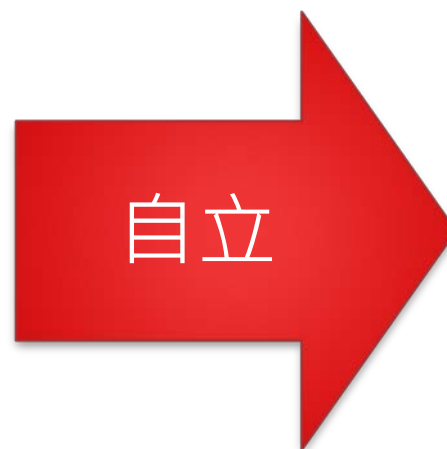
# 改變什麼？

- 提撥**超值獎金**，實質激勵員工。
- 強化**每日10分鐘會議**，全員參與討論，打破由上而下，共同提供細膩服務。

## 改變什麼？

- 改變配膳擺設位置及動線，維持使用者能力及增加選擇權。
- 每個日照中心是一個經營單位，自負盈虧，全員共同維持出席人數增加收入，控制不必要的支出降低經費。

# 自主生活的突破



取決於個人  
是否接受協助、個人主觀意識、面臨的  
障礙情境、以及協助關係的性質影響。

人們的獨立性和依賴性會影響他們使用  
服務和被對待的方式。

# 照顧，來自於安心

- 安心是身為人類的我們極力不斷追尋的一種平穩狀態，為獲得這樣的一種狀態，我們會努力讓周遭不受各種類型不情願事件的影響。
- 照顧是心與心的交流，透過交流相互勉勵、彼此互助，為達到這樣的一個情境，我們應運用各種方式來提昇交流場域的照顧安全度。



我們將盡所能  
成為

創造幸福笑容

社區生活場域